

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania Zanna

Sesso F | Data di nascita | Nazionalità ItalianaOCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Esperto per attività di docenza e tutoraggio – Modulo 3 Area Tematica: Progettazione Europea

POSIZIONE RICOPERTA

Project Manager

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche

ESPERIENZA
PROFESSIONALEPROGETTAZIONE E GESTIONE DI
PROGETTI UE

Febbraio 2017 – oggi

Consulente

CESIE Centro Studi ed Iniziative Europeo, Palermo

Coordinamento progetti su diversi programmi: AMIF European Commission, ERASMUS+, Interreg, Horizon 2020, ecc. Progettazione bandi europei.

Programmi Europei

Maggio 2015 – oggi

Consulente

Consorzio ARCA, Palermo

Progettazione Bandi Europei. Coordinamento progetti su diversi programmi Europei (ENI CBC MED, ERASMUS+, Horizon 2020, Interreg, ecc.) e fondi nazionali (Fondazione con il Sud, PO Regione Sicilia, ecc.).

Nuove tecnologie applicate al settore culturale e creativo

Aprile 2016 – Dicembre 2017

Consulente

CESIE Centro Studi ed Iniziative Europeo, Palermo

Coordinamento formazione progetto "SCIENT A University-Business Alliance aiming to foster young Scientists' Entrepreneurial spirit". Programma Erasmus+, Azione Chiave 2 - Knowledge alliances

Programmi Europei

Dicembre 2014 – Giugno 2016

Consulente

Associazione CLAC, Palermo

Coordinamento per il progetto "CREZI_FOOD_KIT", Fondazione Telecom Italia

Settore culturale, imprese culturali, rigenerazione urbana

Maggio 2014 – Gennaio 2016 Consulente

Consorzio ARCA, Palermo

Coordinamento per il progetto “NETKITE” - Cross-border NET work to foster Knowledge-intensive business Incubation and TEchnology transfer”. Ref. II-B/1.1/0068, Programma ENPI CBC MED

Sviluppo territoriale, innovazione aperta, nuove tecnologie e promozione imprese culturali e creative

Dicembre 2012 – Settembre 2013 Consulente

Mediterranea Engineering, Palermo

Esperto senior per lo studio di fattibilità di un Distretto Culturale

Progettazione settore culturale

Giugno 2010 – Novembre 2012 Consulente

Consorzio Intercomunale Tindari Nebrodi, Patti (ME)

Coordinamento delle attività transnazionali del progetto MED “MEDStrategy Integrated Strategy for Sustainable Development of Mediterranean Rural Areas – Cod. 2G-MED09-282”

Coordinamento nella gestione di progetto

Marzo – Maggio 2010 Preparazione proposte progettuali

Innova BIC, Messina

Progettazione nell’ambito di programmazione PO FSE, PO FESR, PON e Programmi Comunitari

Aprile – Giugno 2009 Coordinamento nella gestione di progetto

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Gruppo di coordinamento per la messa a sistema del progetto ALFA

Febbraio 2007 – Aprile 2008 Coordinamento di progetto

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Coordinamento delle attività dei partner italiani relativamente al progetto Interreg “MeSFIDE Mediterranean Small Craft Fishery and Development” a titolarità dell’Assessorato Cooperazione Commercio Artigianato e Pesca, Regione Sicilia.

Aprile 2006 – Dicembre 2007 Consulente nella gestione di progetto

Fundació Interarts, Barcellona - Spagna

Consulenza nel coordinamento, progettazione della metodologia ed elaborazione delle strategie relativamente al progetto Interreg “Estrategia de Promocion de la Competitividad y la Creatividad en la Industria Cultural –Σ3C: Cultura Competitividad Creatividad”.

Febbraio 2006 – oggi Socio fondatore

Associazione La Linea della Palma, Palermo

Progettazione e gestione di progetti

Progettazione settore culturale

Luglio – Dicembre 2005 Preparazione proposte progettuali

Thesauron s.r.l., Roma

Progettazione di interventi di valorizzazione di Beni Culturali e del territorio e di implementazione di itinerari turistici culturali e naturalistici

Settembre – Ottobre 2005

Preparazione proposte progettuali

T&T Territorio e Turismo, Palermo

Progettazione nell'ambito del programma Interreg IIIA per la promozione del turismo culturale

Collaborazione occasionale

Maggio – Luglio 2005

Assistenza al coordinamento di progetto

Diputació de Barcelona, Barcellona - Spagna

Supporto nel coordinamento del progetto di turismo culturale "HICIRA – Heritage Interpretation Centres a driving force for the development of rural areas in Europe", Programma Cultura 2000

Contratto a progetto

Giugno - Dicembre 2004

Coordinamento nella gestione di progetto

La Collina Azzurra s.c.a.r.l., Messina

Coordinamento del progetto "Itinerari Basiliani" Responsabile del settore Turismo e Beni Culturali

Incarico a progetto

Gennaio – Marzo 2004

Preparazione proposte progettuali

Thesauron s.r.l., Messina

Progettazione nel management museale e gestione di eventi culturali

Collaborazione occasionale

Luglio – Novembre 2003

Coordinamento di progetto

Fondazione Curella, Palermo

Coordinamento organizzativo del XVII Osservatorio Congiunturale sull'Economia del Mezzogiorno "Economia 2004"

Incarico a progetto

Marzo – Maggio 2003

Assistenza al coordinamento di progetto e preparazione proposte progettuali

Matmix s.r.l., Palermo

Collaborazione per la realizzazione di progetti approvati sulla misura 2.03 (Asse Beni Culturali del P.O.R. Sicilia) e per la messa in opera della Rete Museale del Comune di Palermo

Collaborazione occasionale

Settembre – Novembre 2002

Coordinamento di progetto

Fondazione Curella, Palermo

Coordinamento organizzativo del XVI Osservatorio Congiunturale sull'Economia del Mezzogiorno "Economia 2003"

Incarico a progetto

Maggio 1994 – Marzo 2003 **Coordinamento di progetto e preparazione proposte progettuali**

Associazione SINTESI, Università di Palermo

Responsabile di progetto all'interno di programmi comunitari quali Raffaello, Leonardo da Vinci, Adapt, Pesca, ecc.

Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato

DOCENZA**Dicembre 2018** **Docente**

C.N.R. Palermo, Istituto di Biofisica IBF

Docenza per il progetto n.2014.IT.05.SFOP.014/3/10.4/9.2.10/0014 "Percorsi formativi nei settori Biotecnologia, Biomedicina e Agroalimentare" per il modulo "Politiche Europee di Ricerca e Progettazione Europea"

Collaborazione professionale occasionale

Ottobre 2014 **Docente**

Università degli Studi di Palermo

Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"

Collaborazione professionale occasionale

Settembre 2014 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per la Summer School "Lettura e pianificazione del territorio" per il modulo "Turismo culturale"

Collaborazione professionale occasionale

Giugno 2014 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per il corso di specializzazione del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione III annualità "Europroject manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" per il modulo "Project design".

Collaborazione professionale occasionale

Maggio 2014 **Docente**

Università degli Studi di Palermo

Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"

Collaborazione professionale occasionale

Ottobre 2013 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per la Autumn School "Il management della destinazione turistica" per il modulo "Turismo culturale"

Collaborazione professionale occasionale

Maggio 2013 **Docente**

Università degli Studi di Palermo

Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"
Collaborazione professionale occasionale

Dicembre 2012 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per la Winter School "Ambiente, Ecologia e Sostenibilità per l'Architettura di un Territorio" per il modulo "Turismo culturale e ambientale"

Collaborazione professionale occasionale

Luglio 2012 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per la Summer School "Lettura e pianificazione del territorio" per il modulo "Turismo culturale"

Collaborazione professionale occasionale

Maggio - Giugno 2012 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per il corso di specializzazione del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione III annualità "Europroject manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" per il modulo "Project design".

Collaborazione professionale occasionale

Novembre - Dicembre 2011 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza per il corso per funzionari della P.A. "Fondi Europei a gestione centralizzata: workshop di redazione progetti" per il modulo "Fondi Europei".

Collaborazione professionale occasionale

Giugno 2011 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza all'interno del Master "EUROPROJECT Manager nella Pubblica Amministrazione" per il modulo "Le politiche dell'UE, gli strumenti a gestione diretta e il Project Cycle Management".

Collaborazione professionale occasionale

Novembre - Dicembre 2010 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza all'interno del "Conoscere e utilizzare i fondi europei. Percorso formativo per il personale delle Amministrazioni del Consorzio Universitario della Provincia di Palermo" per il modulo "Beni Culturali e Ambiente. Laboratorio progettuale".

Collaborazione professionale occasionale

Ottobre 2010 **Docente**

CERISDI, Palermo

Docenza all'interno del Master "EUROPROJECT Manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" nell'ambito dei moduli "Le politiche dell'UE e relativi programmi" e "Gli strumenti a gestione diretta".

Collaborazione professionale occasionale

Aprile – Dicembre 2010

Docente

Associazione Quasar Consulting, Palermo

Docenza all'interno del Master in "Management del sistema cultura-turismo nel Mediterraneo" per il modulo "La Governance e lo sviluppo del paesaggio culturale e del territorio storico".

Collaborazione professionale occasionale

Aprile - Luglio 2008

Docente

Medi@zioni srl, Palermo

Docenza all'interno del Corso "Esperto nella valorizzazione dei beni culturali" per i moduli "Gestione e management di eventi e progetti culturali" e "Valorizzazione dei beni culturali".

Collaborazione professionale occasionale

Novembre 2007 - Marzo 2008

Docente

Istituto Tecnico Statale per Geometri "Filippo Parlatore", Palermo

Docenza all'interno del Corso IFTS "Tecnico Superiore per il Rilievo architettonico, la restituzione e la rappresentazione grafica" per il modulo "Elementi di statistica".

Collaborazione professionale occasionale

Novembre 2007 – Marzo 2008

Docente

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Docenza all'interno del Corso per "Tutor Voucher" per il Modulo "Analisi e rilevazione dei fabbisogni di conciliazione" (due contratti).

Collaborazione professionale occasionale

Maggio - Settembre 2007

Docente

Associazione SINTESI, Palermo

Docenza all'interno del Master in "Agenti di sviluppo" per i moduli su "Programmazione Europea" e "Project Management".

Collaborazione professionale occasionale

Giugno 2007

Docente

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Docenza all'interno del Corso "Esperto in marketing territoriale con finalità nella gestione ed organizzazione di eventi culturali" per due seminari su "Animazione del territorio" e "Promozione e fruizione innovativa del territorio".

Gesti Collaborazione professionale occasionale

Febbraio – Marzo 2007

Docente

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Docenza all'interno del Corso "Operatore sistemi GIS finalizzati alla promozione e fruizione del territorio in chiave eco compatibile" per i Moduli "Analisi del territorio dal punto di vista architettonico e antropologico e tecniche di intervento" e "Teorie e tecniche del marketing territoriale"

Collaborazione professionale occasionale

- Gennaio – Febbraio 2007** **Docente**
Kek Technopolis, Salonnico - Grecia
Docenza all'interno del Master "Politiche culturali per il territorio" per il Modulo "Le politiche culturali in Italia. Casi studio di marketing territoriale"
Collaborazione professionale occasionale
- Settembre – Ottobre 2006** **Docente**
Leader Ulixes, Palermo
Docenza all'interno del Corso "Esperto nella gestione di itinerari turistici" per i Moduli "Organizzazione del turismo in Sicilia e metodi di rilevamento delle informazioni" e "Programmazione di itinerari turistici"
Collaborazione professionale occasionale
- Gennaio - Luglio 2006** **Docente-consulente**
Università degli Studi di Palermo
Tutorato presso la Facoltà di Economia nell'ambito del D.M. n.198/2003 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti"
Collaborazione professionale occasionale
- Novembre 2005** **Docente**
I.P.S.I.A. "Ernesto Ascione", Palermo
Docenza all'interno del Corso "Il bacino del Mediterraneo: nuovi orizzonti per le imprese giovanili" per il Modulo "L'Unione Europea, la Conferenza di Barcellona e il Partenariato Euromediterraneo"
Collaborazione professionale occasionale
- Ottobre 2005** **Docente**
AEFFE s.r.l., Palermo
Docenza all'interno del Corso "Addetto alla contabilità generale ed analitica al computer" per il Modulo "La cultura Europea, i Fondi Strutturali e la progettazione"
Collaborazione professionale occasionale
- Maggio – Giugno 2005** **Docente**
Fundació Bosch i Gimpera, Universidad de Barcelona, Barcellona - Spagna
Docenza all'interno del Master "Gestió Cultural" per il Modulo "Gestione museale"
Collaborazione professionale occasionale
- Febbraio – Marzo 2005** **Docente**
Telecom Italia S.p.A. – Learning Services, Roma
Docenza all'interno del Corso "Esperto in analisi dei bisogni formativi e progettazione di sistemi" per il Modulo "La struttura organizzativa e gli strumenti di pianificazione e programmazione"
Collaborazione professionale occasionale
- Settembre 2004** **Docente**
Ente Parco dei Nebrodi, S. Agata di Militello (ME)

Docenza per quattro seminari su “La Gestione manageriale dei Beni Culturali ed il turismo culturale-naturalistico in Sicilia”

Collaborazione professionale occasionale

Maggio – Luglio 2004 **Docente**

AEFFE s.r.l., Palermo

Responsabile per la docenza del modulo su “I Fondi Strutturali e le Politiche Comunitarie” nelle province di Messina e Trapani. Progetto “Forum della Pubblica Amministrazione”

Collaborazione professionale occasionale

Marzo 2004 **Docente**

AEFFE s.r.l.

Docenza per il seminario su “La Gestione manageriale dei Beni Culturali. I Musei Civici”, Comune di Castelbuono

Collaborazione professionale occasionale

Novembre – Dicembre 2003 **Docente**

Educandato Statale “Maria Adelaide”, Palermo

Docenza all’interno del corso “Esperte di gestione di progetto con riferimento al settore delle Pari Opportunità”, P.O.R. Misura 3.08, per i moduli: l’Unione Europea, i Fondi Comunitari, il P.O.N., il P.O.R. Sicilia, presentazione e gestione di progetti.

Collaborazione professionale occasionale

Giugno – Luglio 2003 **Docente**

Università degli Studi di Palermo

Docenza sui programmi dell’Unione Europea e sulla presentazione/ gestione di progetti Comunitari all’interno del “Master in Progettazione”

Collaborazione professionale occasionale

Maggio 2003 **Docente**

CERISDI, Palermo

Consulenza e docenza a funzionari di Provincia e Comuni sui programmi dell’Unione Europea e sulla presentazione/gestione di progetti Comunitari all’interno del corso “EL 2000”

Collaborazione professionale occasionale

Dicembre 1998 **Consulente / Docente**

Comune di Enna

Consulenza e docenza a funzionari del Comune sui programmi dell’Unione Europea e sulla presentazione/gestione di progetti Comunitari finalizzate all’apertura di uno “Sportello Europa”

Collaborazione professionale occasionale

RICERCA

Settembre 2014 – Dicembre 2015 **Ricercatore**

CESIE Centro Studi ed Iniziative Europeo, Palermo

Collaborazione per le attività di ricerca nell’ambito del progetto “CAPPYC - Cannabis Abuse Prevention Programme for Young Consumers: Drug Prevention”, DG Giustizia UE

Prestazione professionale

Giugno 2010 - Giugno 2011

Ricercatore

Regione Siciliana, Dipartimento Lavoro

Esperto junior per le attività di direzione della ricerca nell'ambito del progetto "Al-Khantara...integrazione sicura", PON Sicurezza

Prestazione professionale

Novembre 2006 – Maggio 2007

Ricercatore senior

Italia Lavoro Sicilia, Palermo

Ricercatore senior nell'ambito del progetto "ALFA Armonizzare Lavoro e Famiglia" per l'analisi del contesto socio-economico territoriale e per l'analisi dei fabbisogni

Contratto a progetto

Novembre 2000 - Maggio 2001

Ricercatore senior

Facoltà di Agraria, Università di Palermo

Consulenza ed elaborazione, tramite metodologie statistiche avanzate, di un rapporto sulle imprese del settore ortofloricolo in Sicilia all'interno di una ricerca finanziata dal P.O.P.

Contratto a progetto

Gennaio – Dicembre 1997

Ricercatore junior

Regione Sicilia Assessorato Industria, Palermo

Oggetto della ricerca: elaborazione di un rapporto sulle industrie manifatturiere della Sicilia Occidentale ed il loro rapporto con i mercati esteri

Contratto a progetto

Febbraio – Agosto 1992

Ricercatore junior

Lancashire Enterprises plc., Preston (Regno Unito)

Ricercatrice nel trattamento di dati statistici. Assistente nella consulenza ad imprese ed enti locali per la gestione di progetti europei di cooperazione, formazione e sviluppo

Stage di tirocinio

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI PROGETTI

Novembre 2014 – Gennaio 2017

Esperto esterno

CIRPE, Palermo

Monitoraggio e Valutazione del progetto "Play & Work" approvato all'interno del Bando Educazione dei giovani 2013 della fondazione con il Sud

Prestazione professionale

Marzo – Aprile 2010

Esperto esterno

Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, Regione Sicilia

Componente Nucleo Tecnico di Valutazione per l'Avviso Pubblico n.1 del 9 febbraio 2010 - PO FSE 2007-2013, Asse 1 - A- Adattabilità - Asse 2 - D - Occupabilità e Avviso Pubblico n.2 del 09 febbraio 2010 - PAR - FAS 2007-2013

Collaborazione professionale

- Gennaio 2008 – Giugno 2009 **Esperto esterno**
Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Monitoraggio e Valutazione del progetto “SPOILLS II fase” approvato all’interno del POR Sicilia Misura 3.01 – Codice POR 1999.IT.16.1.PO.011.3.01.7.4.5.490
Contratto a progetto
- Luglio – Novembre 2008 **Esperto esterno**
Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Coordinamento del Monitoraggio e Valutazione del progetto “ALFA Armonizzare Lavoro e Famiglia” approvato all’interno del POR Sicilia Misure 3.12 e 3.19 – Codice POR 1999.IT.16.1.PO.011.3.19.7.2.4.001
Contratto a progetto
- Ottobre 2003 – Giugno 2008 **Esperto esterno**
Diversi Istituti Superiori di Palermo
Monitoraggio e Valutazione del processo formativo per n.35 Progetti approvati all’interno del PON Istruzione e n.9 Progetti nel POR Sicilia **(lista dettagliata disponibile)**
Collaborazioni occasionali
- Luglio - Agosto 1999 **Consulente**
Regione Sicilia Assessorato alla Programmazione, Palermo
Membro del gruppo di valutazione ex-ante del Piano Operativo Regionale 2000-2006 predisposto dal Governo Regionale per l’utilizzo dei Fondi Strutturali Comunitari
Pubblica Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Gennaio 2004 – Dicembre 2006 **Dottore di Ricerca**
Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Economia
Analisi Congiunturale, Territoriale e della Qualità Totale. Tesi di dottorato su “Settore culturale quale fattore di sviluppo economico e rigenerazione urbana”
- Aprile 2005 – Luglio 2005,
Gennaio – Marzo 2006 **Visiting presso la Scuola in Gestio Cultural y Turismo Cultural**
Universidad de Barcelona (Spagna), Facoltà di Economia
Dinamiche del Turismo Culturale, Dinamica dei sistemi culturali, Modelli di sviluppo territoriale legati al turismo culturale
- Febbraio 2003 – Febbraio 2004 **Master in Economia e Gestione dei Beni Culturali**
Università degli Studi di Tor Vergata di Roma, Facoltà di Economia
Economia dei Beni Culturali, Gestione aziendale e di aziende operanti nel settore, Marketing dei Beni Culturali, Legislazione in materia di BB.CC., Progettazione per i Beni Culturali
- Febbraio 1992 **Abilitazione all’esercizio della professione di Statistico**
Università degli Studi di Palermo
Statistica, Economia Politica, Statistica Economica, Calcolo Numerico e Programmazione, Analisi Matematica
- Ottobre 1986 – Luglio 1991 **Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (110/110 e lode)**

Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Economia
 Statistica, Economia Politica, Statistica Economica, Calcolo Numerico e Programmazione,
 Analisi Matematica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
| Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto | | | | | |
| Spagnolo | C2 | C2 | B2 | B2 | C1 |
| Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto | | | | | |

Competenze comunicative Attenzione alla gestione dei rapporti umani e alla comunicazione verso l'esterno, lavoro in team, assunzione di responsabilità, confronto e scambio di conoscenze professionali, apertura alla dimensione europea della professione. Competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza più che ventennale nella progettazione e nella gestione di progetti Europei, lavoro che richiede sempre cooperazione e team building.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità organizzative nella gestione di attività, tempi e risorse (umane, strutturali, finanziarie) anche in contesti transnazionali. Ha coordinato partenariati internazionali con più di 10 organizzazioni di diversi Paesi in ambito Europeo ed Euro-mediterraneo.

Competenze professionali Project management, progettazione, ricerca territoriale, economia e gestione beni culturali, gestione partenariati multiattoriali, coordinamento, monitoraggio e valutazione di progetto, valutazione di impatto.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente base | Utente intermedio |

PATENTE EUROPEA ECDL

SISTEMI OPERATIVI: Windows, Macintosh
 APPLICAZIONI: Word, Excel, Access, Powerpoint, Powerdraw, FileMaker Pro, Photoshop, Internet Explorer, SPSS, Statistica

Altre competenze Fotografia e post-produzione fotografica

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni dal 2000**
- "La rete Bacone e le regioni" all'interno di "Il modello di pianificazione agricola nella politica di coesione" di A. Hoffmann – *Edizioni Anteprima*, 2000, pp.243-250
 - Zanna S. (2001) "Agricoltura e ortoflorovivaismo: l'indagine statistica" in Hoffman A., Di Franco

- C.P. "C'era una volta il seme e la piantina: l'erosione genetica, gli orti e i fiori", Università degli Studi di Palermo, pp.109-140
- Galluzzo M., Di Bono S., Zanna S. (2003) "University Continuing Education in Italy" in "Lifelong learning in a changing continent: Continuing education in the universities of Europe", Ed. Michael Osborne and Edward Thomas. pp.255-267
 - Zanna S. e al. (2003), "Donne e nuove tecnologie: la situazione nelle imprese europee", *Progetto WITS – Programma Leonardo da Vinci, 2003*
 - Bono F., Busetta A., Giaimo R., Matranga D., Zanna S. (2003), "Women In New Technologies Strategies Of Continuous Training and Retraining In Europe" 54rd ISI Session, Berlino
 - Zanna S. (2005), "La valutazione di un evento culturale: l'analisi del mercato di riferimento e la customer satisfaction", III Conferenza Culturmed - Conferenza Mediterranea sulle strategie di Marketing e di comunicazione e l'innovazione tecnologica per i musei, i beni culturali, l'ospitalità ed il turismo culturale, Catania
 - Zanna S. (2005), "Come valutare e migliorare costantemente un centro di interpretazione" in "Centri di Interpretazione del Patrimonio. Il Manuale Hicira", ed. Diputació de Barcelona, Barcellona (Spagna)
 - Giaimo R., Izquierdo P., Juan J., Simonetti C., Zanna S. (2005), "Quality indicators for heritage interpretation centres", 8th Toulon- Verona Conference Quality in Services, Palermo, pp.276-280
 - Zanna S. (2006), "La gestione dei beni culturali" in "L'isola del tesoro. Le Potenzialità del turismo culturale in Sicilia", ed. Liguori, ISBN: 88-207-3868-6, pp.65-80
 - Zanna S. (2006), "Il turismo dei Beni Culturali" in "L'isola del tesoro. Le Potenzialità del turismo culturale in Sicilia", ed. Liguori, ISBN: 88-207-3868-6, pp.45-63
 - Giaimo R., Gucciardo A., Zanna S. (2006), "A methodology for the diagnosis of the existing situation of the cultural industries in the cities", 25th SCORUS Conference on Regional and Urban Statistics and Research, Wroclaw
 - Zanna S. (2009), "Il progetto ALFA: risultati e prospettive", II Conferenza Europea Servizi alla persona, Roma
 - Zanna S. (2011), "Dal marketing museale al marketing del museo" in "Salvailmuseo: nuove strategie culturali per i musei siciliani", Legambiente Sicilia, pp.17-20
 - Zanna S. e al. (2011), "L'integrazione socio-lavorativa degli immigrati nelle province di Palermo e di Trapani. I risultati della ricerca pilota" in "Il progetto Al Khantara. Integrazione Sicura", Regione Siciliana

ALLEGATI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Palermo, 1 Marzo 2019

