

RISPOSTE AI QUESITI

24 ottobre 2024

D. 1

Nel disciplinare art. 3 - tabella 1 - lettera C viene indicato "sorveglianza da remoto annuo" euro 40.000,00; bisogna quindi intendere che i 40.000,00 euro non siano riferiti al triennio ma ad un solo anno? gli altri importi sono da intendersi annuali o triennali?

R. 1

Gli importi indicati nella tabella 1 sono tutti riferiti al triennio. La dicitura "annuale" è un mero refuso.

D. 2

Si chiede conferma che l'importo previsto per la vigilanza armata fissa sia di euro 342.916,00 a fronte di sole 5148 ore nel triennio, il che genererebbe una tariffa oraria molto elevata.

R. 2

Si veda l'apposito Avviso del 23 ottobre 2024 pubblicato nel portale.

D. 3

Nel disciplinare art. 8 viene indicato "l'affidatario deve eseguire direttamente le prestazioni di vigilanza armata", si chiede conferma che la vigilanza armata fissa e il pronto intervento in caso di allarme non possano essere affidati in subappalto.

R. 3

Come indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 8, pagina 21, "*L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni: vigilanza armata*".

D. 4

Le unità in elenco nell'allegato del personale attualmente impiegato sono da intendersi operatori tecnici di sicurezza (personale non armato) oppure Guardie Giurate? Si chiede, inoltre, di conoscere i loro scatti di anzianità.

R. 4

L'allegato fa riferimento ad Operatori Fiduciari. Il CCNL di riferimento, come indicato nel Disciplinare di gara, è il CCNL Agenzie di Sicurezza Sussidiaria e degli Istituti Investigativi e di Sicurezza. In merito agli scatti di anzianità da riconoscere si rinvia alla disciplina normativa vigente ed alla contrattazione collettiva nazionale.

D. 5

Facendo riferimento all'art.3 del Capitolato Tecnico, chiediamo conferma che il monte ore da voi indicato di ore 5148 del servizio notturno armata sia inerente al servizio di vigilanza armata in quanto abbiamo riscontrato che eseguendo il seguente calcolo Euro 342.916,20/5148 h il costo orario risulta troppo alto (Euro/ora 66,61).

R. 5

Si veda l'apposito Avviso del 23 ottobre 2024 pubblicato nel portale.

D. 6

Con la presente si richiede di chiarire come è stata calcolata la base d'asta per ciascuna attività. In particolare, dall'analisi della base d'asta di ciascun servizio suddivise per le ore indicate in capitolato, ne risultano i seguenti importi orari Servizio diurno (OTS con auto) 15,62 Servizio Hostess 19,96 Servizio armato notturno GPG 18,50 Videosorveglianza da remoto 3,13. Alla luce del recente rinnovo contrattuale che prevede aumenti progressivi a tutto l'anno 2026, gli importi sopra indicati non risultano congrui per essere considerate basi d'asta. Rimanendo in attesa di un cortese riscontro, si inviano i migliori saluti.

R. 6

I costi della manodopera sono stati stimati in coerenza con la disciplina normativa vigente ed alla contrattazione collettiva nazionale. Per qualunque ulteriore considerazione si rimanda ai CCNL di comparto indicati nel Disciplinare di gara.

D. 7

In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale si chiede se i 2 servizi analoghi devono essere 2 contratti con oggetto l'espletamento di servizi di portierato e vigilanza oppure il requisito si intende soddisfatto se un contratto riguarda servizi di portierato e un contratto riguarda servizi di vigilanza.

R. 7

Giova ricordare che per servizi analoghi non si intendono servizi "identici" ma servizi con elementi di similitudine che si concretizzano in prestazioni similari nonché afferenti il medesimo settore imprenditoriale o professionale. Pertanto, i 2 servizi analoghi sono da riferirsi come servizi similari a quelli oggetto dell'appalto.

D. 8

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale si chiede se l'importo minimo di Euro 100.000,00 è dato dalla sommatoria dei due servizi analoghi oppure è l'importo minimo di ogni contratto.

R. 8

L'importo di € 100.000,00 è per ciascun servizio analogo.

D. 9

In riferimento al possesso delle certificazioni di qualità, richiedete che sul certificato sia specificato quanto segue: 1) UNI EN ISO 9001:2015, Progettazione ed erogazione servizi di: intermediazione, vigilanza armata e non, investigazione, portierato, reception, trasporto e custodia valori. Gestione allarmi, tramite Centrale Operativa in corso di validità, nelle Categorie pertinenti 2) UNI 10891:2000 Telesorveglianza, televigilanza, intervento su allarme. Custodia valori in corso di validità, nelle Categorie pertinenti. Facciamo presente che per il punto 1) ISO 9001 la ns. certificazione di qualità riporta "Progettazione ed erogazione di servizi di custodia e guardiania diurna e notturna, reception, smistamento corrispondenza, centralinisti, uscieri, portierato diurno e notturno anche nell'ambito dei servizi museali; servizi di vigilanza armata. (EA 35)" Facciamo presente che per il punto 2) UNI 10891 la ns. certificazione riporta quanto segue: " Classe A: attività di vigilanza di tipo: ispettiva, fissa, antirapina, antitaccheggio. Classe B: ricezione e gestione di segnali provenienti da sistemi di televigilanza e telesorveglianza. Gestione degli interventi su allarme". In entrambe le certificazioni possedute manca la dicitura di trasporto valori/custodia valori in quanto per tale servizio non abbiamo l'autorizzazione sulla ns. Licenza Prefettizia che corrisponde alla classe "C" e "D". Per quanto sopra, siamo a richiedere se possiamo partecipare alla procedura e se possiamo ottenere i punteggi da Voi indicati, per le certificazioni, nell'offerta tecnica. Considerando che il servizio richiesto prevede solo servizi integrati di guardiania, radio controllo e videosorveglianza e NON E' PREVISTO IL SERVIZIO DI TRASPORTO E CUSTODIA VALORI.

R. 9

Nella descrizione delle certificazioni indicate nella "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q)/tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica" nel Disciplinare di gara, è riportata per esteso e in via omnicomprensiva la descrizione della certificazione.

Chiaramente, saranno prese in considerazioni le certificazioni attinenti all'oggetto della procedura.

D. 10

Si chiede se sia da considerarsi un refuso l'indicazione dei servizi di intermediazione, investigazione e trasporto valori all'interno della certificazione ISO 9001 indicata nella tabella dei criteri art. 17 del disciplinare, in quanto non sono servizi richiesti dalla procedura di gara in atto. Si chiede quindi se i 4 punti possano essere comunque attribuiti al possesso della certificazione che non presenta i servizi di intermediazione, investigazione e trasporto valori.

R. 10

Nella descrizione delle certificazioni indicate nella "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q)/tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica" nel Disciplinare di gara, la descrizione dell'oggetto è riportata per esteso.

Chiaramente, saranno prese in considerazioni le certificazioni attinenti all'oggetto della procedura.

D. 11

Si chiede conferma che l'Operatore Tecnico di Sicurezza, come definito a pag.1 del Capitolato Tecnico, sia un Operatore Fiduciario e non una GPG

R. 11

Si conferma trattasi di Operatore Fiduciario.

D. 12

Capitolato Tecnico, pag.2, Servizio radio controllo: si chiede conferma che la gestione di eventuali anomalie del sistema di Radio controllo sia da effettuare solo dal lunedì al venerdì e negli orari di servizio delle pattuglie.

R. 12

Il servizio di radio controllo deve essere reso continuativamente per tutti i giorni della settimana.

D. 13

Nel Capitolato Tecnico, pag.3, Servizi compresi nel contratto di appalto, punto 3: sono previsti 3 interventi su allarme al mese. Nel caso si verificano 4 o più segnalazioni con necessità di intervento su allarme, come verranno fatturati gli interventi oltre il terzo?

R. 13

Eventuali interventi eccedenti saranno oggetto di apposita fatturazione.

D. 14

Disciplinare, Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, pag.39: si chiede conferma che il totale dei punti discrezionali (D) sia 25 mentre il totale dei punti quantitativi e tabellari (Q-T) sia 45 e non rispettivamente 40 e 30 come indicato.

R. 14

Si conferma 45 Q-T e 25 D.

D. 15

Clausola Sociale: oltre a quanto già indicato nel file "Personale INAF in servizio", per il cambio appalto si richiedono maggiori dettagli sul personale uscente. In particolare si chiede il tipo di contratto applicato (GPG o Operatori Fiduciari), e se possibile, RAL, scatti, livelli, benefit e ogni

dato comunque utile a determinare il costo del personale. Nel caso siano Operatori Fiduciari, si chiede conferma che la parte della vigilanza armata sia un nuovo servizio e quindi non sia previsto cambio appalto per le GPG

R. 15

Si conferma che la vigilanza armata è un nuovo servizio.

Con riferimento agli Operatori Fiduciari il CCNL applicato, come indicato nel Disciplinare di gara, è "*Agenzie di Sicurezza Sussidiaria e degli Istituti Investigativi e di Sicurezza*". In merito alla RAL, scatti di anzianità ed altre informazioni, si rinvia alla disciplina normativa vigente ed alla contrattazione collettiva nazionale

D. 16

Posto che nell'offerta economica dev'essere indicata un'unica percentuale di ribasso come indicato al punto 17.3 del Disciplinare, si chiede se, in caso di aggiudicazione, nella fatturazione dovranno essere applicate le tariffe derivanti dallo sconto unico presentato in gara o se invece, più correttamente, si potranno applicare le tariffe definite internamente, che saranno oggetto di giustificazione, la cui media ha determinato lo sconto unico.

R. 16

La fatturazione sarà effettuata in coerenza con l'importo di aggiudicazione e a quanto indicato nel contratto.

D. 17

In riferimento alla procedura di gara in esame, si chiede di specificare relativamente all'imposta di bollo, l'importo corretto. Nel "Disciplinare di Gara" viene riportato al punto 14.1 alla pagina 32, che l'imposta di bollo è pari ad Euro 16,00 mentre nel "Modello dichiarazione assolvimento imposta di bollo sulla domanda", viene indicato un importo pari ad Euro 16,00 per ogni foglio sin dall'origine.

R. 17

L'imposta di bollo sulle domande di partecipazione alle procedure di gara deve essere assolta, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642, in misura di € 16,00 ogni 100 righe.

Il versamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- contrassegno telematico;
- assolvimento virtuale (se il soggetto è titolare di una autorizzazione in tal senso rilasciata dall'Agenzia delle Entrate);
- versamento con modello F24 ordinario utilizzando il codice tributo 1522 "atti privati - imposta di bollo".

Si precisa che in nessun caso è previsto l'assolvimento da parte dell'Istituto Nazionale di Astrofisica per conto dell'altra parte e che la modalità di assolvimento dell'imposta di bollo deve essere riportata nella domanda di partecipazione indicando gli estremi del contrassegno telematico o dell'autorizzazione all'assolvimento virtuale o del versamento effettuato tramite modello F24 Ordinario.

D. 18

In caso di partecipazioni in RTI costituendo, il possesso delle certificazioni è un requisito che può essere soddisfatto dal RTI nel suo complesso o da ogni operatore partecipante?

R. 18

Può essere soddisfatto dal RTI nel suo complesso.

D. 19

Per la procedura di gara in esame, tra i requisiti di idoneità professionale, viene richiesto il possesso della licenza prefettizia. Ma solo per chi svolge i servizi di vigilanza armata, oppure è un requisito primario?

R. 19

Come indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 8, pagina 21, "*L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni: vigilanza armata*". Pertanto, è requisito dell'affidatario. Nei casi indicati nel Paragrafo 6.4 del Disciplinare di gara, "*Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni Di Imprese Di Rete, Geie*", il requisito relativo alla licenza prefettizia di cui al punto 6.1 deve essere posseduto dall'esecutore.

D. 20

Buonasera, in relazione all'offerta tecnica per la procedura in esame, si chiede di specificare il numero di pagine/facciate ammesse, esclusa copertina ed indice, e la dimensione ed il carattere da utilizzare.

R.

Con riferimento ai limiti di upload di documenti nella piattaforma si rimanda ai manuali presenti al link sottostante:

https://inaf.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_istruzioni.wp?_csrf=Q3JCZ0M28G91MRUPMGTVAF6NH43JUPH5

Con riferimento alle specifiche del documento, non sono richieste particolari caratteristiche di testo salvo il rispetto delle capacità tecniche della piattaforma.

D. 21

1. Servizio diurno: si parla di 8.561 ore annue ossia 25.683 nel triennio. l'importo a base asta alla voce A della tabella 1 pagina 11 del Disciplinare indica per tali servizi Euro 417.463,80 che porta a euro 16,26/h. è corretto?

alla luce dei recenti rinnovi contrattuali, tale valore e relativo valore della manodopera sono ritenuti dalla S.A. ancora congrui?

R. 21

I costi della manodopera sono stati stimati in coerenza con la disciplina normativa vigente ed alla contrattazione collettiva nazionale. Per qualunque ulteriore considerazione si rimanda ai CCNL di comparto indicati nel Disciplinare di gara.

D. 22

Servizio notturno: si parla di 5.148 ore nel triennio. la voce B della Tabella 1 sopra citata riporta Euro 342.916,20 ossia un base asta di Euro 66,62/H. Corretto? sembrerebbe un base asta eccessivo

R. 22

Si veda l'apposito Avviso del 23 ottobre 2024 pubblicato nel portale.

D. 23

servizio di Radio controllo: sono stimate 12.792 ore net triennio. la voce C della Tabella 1 sopra citata riporta Euro 40.000,00 ossia un base asta di Euro 3,13/h. è corretto? sembrerebbe un base asta insufficiente.

R. 23

L'importo indicato è corretto. Trattasi di prezzo a corpo.

D. 24

in relazione al requisito di cui al punto n. 6.1 comma b) del disciplinare di gara, si richiede se in caso di partecipazione alla gara in Costituendo RTI di imprese, il possesso della licenza Prefettizia ex TULPS debba essere posseduto da tutti i componenti del raggruppamento o soltanto dall'impresa che si occuperà dei servizi di vigilanza armata e videocontrollo-rediocontrollo da remoto, tenuto conto del fatto che il servizio di custodia e guardiania ed il relativo importo posto a base di gara, è considerato principale e maggioritario come indicato al punto 3 del disciplinare di gara medesimo.

R. 24

Nei casi indicati nel Paragrafo 6.4 del Disciplinare di gara, "*Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni Di Imprese Di Rete, Geie*", il requisito relativo alla licenza prefettizia di cui al punto 6.1 deve essere posseduto dall'esecutore.

D. 25

Salve, in merito alla garanzia provvisoria si chiede di confermare se l'importo garantito è pari ad Euro 18.402,56 o se si tratta di un refuso in quanto il 2% dell'importo complessivo dell'appalto (Euro 890.380,00) è pari ad Euro 17.807,60.

R. 25

Si conferma che l'importo della cauzione definitiva è € 17.807,60.