

Questionario Benessere Lavorativo

Premessa

Nell'ambito delle azioni di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa il concetto di benessere lavorativo ha assunto negli anni sempre più rilievo. Inoltre, il benessere lavorativo è alla base di un'esperienza lavorativa individuale sostenibile e mirata alla salvaguardia della salute psico-fisica dei lavoratori. A livello normativo, da una parte, il raggiungimento e mantenimento del benessere lavorativo rappresenta uno degli obiettivi da perseguire attraverso i Comitati Unici di Garanzia, e dall'altra, la valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato costituisce uno degli obblighi normativi a cui tutte le organizzazioni sono chiamate a rispondere. Sul fronte scientifico appare quindi evidente la necessità di sviluppare e validare modelli teorici e strumenti di intervento in grado di valutare il grado di benessere lavorativo e fornire dati e informazioni utili a progettare interventi mirati alla prevenzione del disagio lavorativo e alla promozione una cultura organizzativa della salute e del benessere psico-fisico.

Oggetto

Si tratta di un questionario che integra la valutazione del benessere organizzativo e dei rischi psico-sociali da stress lavoro correlato. Le caratteristiche principali sono la sostenibilità e l'affidabilità. E' sostenibile perché le amministrazioni possono utilizzarlo a costo zero. E' affidabile perché basato sulla più aggiornata letteratura nel settore.

Obiettivo

L'obiettivo del questionario sul benessere lavorativo è duplice: scientifico e applicativo.

L'obiettivo scientifico dell'indagine è valutare quanto alcune variabili di tipo organizzativo (rischi da stress lavoro/correlato, equilibrio lavoro/famiglia, giustizia organizzativa) e individuali (adattabilità individuale) influenzano alcune variabili di output positive e negative dell'esperienza lavorativa (avanzamento di carriera, soddisfazione lavorativa, percezione mobbing, dipendenza dal lavoro, salute psico/fisica).

L'obiettivo applicativo è fornire uno strumento di valutazione del benessere lavorativo a organizzazioni pubbliche e private che ne possano trarre dati e informazioni utili all'inquadramento delle problematiche che possono compromettere il benessere e la salute psico-fisica nelle organizzazioni e, conseguentemente, progettare degli interventi di contenimento e prevenzione del disagio lavorativo.

Procedura

I dati verranno raccolti tramite questionario online. Ad una prima rilevazione di dati, da svolgersi nell'anno corrente, dovrebbero seguire le rilevazioni di monitoraggio a distanza di un anno una dall'altra. I questionari sono anonimi, ma per poter far corrispondere i dati della prima rilevazione a quelli della seconda c'è bisogno che ogni partecipante si doti di un codice di riconoscimento. Nelle prime battute del questionario è spiegato come fare per ottenere il codice di facile formulazione. In questo modo la confidenzialità dei dati raccolti è preservata. Inoltre, sempre per assicurare la tutela della privacy secondo la normativa vigente, è bene notare che i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata.

Contenuti del questionario

La prima parte del questionario indaga alcune variabili socio-demografiche come il genere, l'età, il ruolo lavorativo, la sede di lavoro, la situazione familiare, ecc.).

La seconda parte del questionario è invece focalizzata sulle variabili target dello studio, ovvero: compatibilità individuo/organizzazione; equilibrio lavoro/famiglia; rischi psico-sociali lavoro-correlati (carico di lavoro, supporto dei colleghi e del responsabile, autonomia decisionale, cambiamento organizzativo, relazioni sociali); prestazione lavorativa (risultati, obiettivi raggiunti);

giustizia organizzativa; possibilità di crescita di carriera e compromesso di carriera; soddisfazione lavorativa; adattabilità individuale; dipendenza dal lavoro; mobbing; salute psico-fisica.

Contatti

Paola Spagnoli

Ricercatore e Docente in Psicologia del Lavoro

Dipartimento di Psicologia - Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

paola.spagnoli@unicampania.it