

Miglioramento del clima organizzativo e gestione del cambiamento

**Dott.ssa
Debora Penco**

**Dott.
Andrea Mazzeo**



Elidea Psicologi Associati







Elidea è un *luogo* finalizzato al miglioramento del benessere psicologico degli individui e delle organizzazioni, attraverso strumenti di Psicologia del Lavoro e Sviluppo Risorse Umane.



Elidea Psicologi Associati



-  Costituzione: 21 marzo 2006
-  Team: Psicologi iscritti all'Albo professionale
-  *Campi di intervento organizzativo:* Formazione sulle soft skills e manageriali, Consulenza organizzativa, Assessment center, Professional Coaching, Valutazione Stress Lavoro-Correlato
-  *Campi di intervento individuale:* Master post –universitari, Coaching per l'orientamento professionale, Coaching psicologico e valorizzazione delle risorse personali



Il Benessere Organizzativo



*Il prof Francesco
Avallone*

la capacità di un'organizzazione di **promuovere e mantenere** un alto grado

- ✓ di benessere **psicofisico e sociale**
- ✓ dei lavoratori in **ogni tipo di occupazione"**

(Avallone e Bonaretti, 2003)





I vantaggi per INAF

- ottimizzare le performance individuali e quindi la produttività di INAF
- salvaguardare il benessere del personale ed evitare l'insorgenza di problematiche nei lavoratori
- Aumentare l'efficacia della comunicazione interna
- migliorare l'immagine e la competitività di INAF verso l'esterno
- diminuire i costi visibili e invisibili





I 3 pilastri

Forte commitment iniziale dai vertici a tutta la popolazione

Tempi serrati per ottenere un cambiamento visibile

Lavorare in parallelo su top e base

chi

quando

come



Il percorso per INAF

Ott-dic 2019

- Analisi del clima
- Elaborazione dati



primo semestre 2020

- Interventi per sede e funzioni apicali



Maggio 2020

- Valutazione rischio stress (tutta la popolazione)



2021

- Interventi sul territorio 2 parte
- **Valutaz. finale del progetto**



Settembre 2020

- Interventi sul territorio 1 parte



Ottobre-dicembre 2019

Analisi di clima effettuata con:

- Interviste a: Presidente, Direttore Scientifico, DG, Dirigenti
- 4 Focus Group: Direttori. Referenti amministrativi, RSPP, RLS
- *Consegnato report di sintesi*



Risultati Principali

Necessità di intervento sui seguenti Focus:

- Snellimento procedure e ridefinizione organizzativa
- Miglioramento sostanziale della relazione Centro-Periferia su aspetti decisionali, comunicativi, di supporto reciproco, di lavoro in team
- Incremento della cultura manageriale (metodi e strumenti)
- Introduzione di sistemi di gestione per obiettivi
- Ottimizzazione dei sistemi di passaggio delle informazioni sia dirette che digitali



Gli interventi 2020

Interventi presso la sede centrale:

- **Focus Group** con il personale di sede per la definizione di procedure più efficaci
- **Team Coaching** con Direttori di Istituti ed Osservatori e i Referenti Amministrativi per lo sviluppo di buone prassi gestionali
- *I calendari di queste attività saranno definiti a breve con i rispettivi interessati*



Da Maggio 2020

Indagine estesa a **TUTTA LA POPOLAZIONE** aziendale nell'ambito del D.Lgs 81/08

- **Valutazione rischio stress Lavoro-correlato**
- *Sarà inviato via mail il questionario da compilare On Line*
- *La restituzione dei risultati avverrà prima dell'estate*



Da Settembre 2020



Sulla base delle risultanze del lavoro svolto finora e dell'indagine sullo Stress LC saranno progettati interventi di formazione esperienziale e team coaching mirati da effettuare in ciascuna sede operativa di INAF

Un sentito ringraziamento a:
Presidente, DG, DS, CUG
Servizio Prevenzione e protezione
Tutto il personale di sede
Coloro che sono intervenuti nei Focus Group
grazie della fattiva collaborazione!!

